



## TRANSPORT LOGISTIQUE

# CONDUCTEUR AGENT D'ACCUEIL EN AUTOBUS ET AUTOCAR

RNCP : 37598  
NSF : 311 – 311m  
Formacode : 31805  
Date enregistrement : 26/05/2023



## AVEC LE CAP



Le métier, les objectifs de la formation et les compétences visées

Le titulaire du CAP « Conducteur agent d'accueil en autobus et autocar » a pour mission principale d'acheminer en toute sécurité les passagers dans le cadre de leurs déplacements réguliers et/ou occasionnels. Au cours de sa mission de transport, il assure la relation client, contribue au suivi, à la fidélisation et s'emploie à véhiculer une image positive de son organisation. Il exerce son métier en milieu urbain ou rural. Ses activités peuvent être menées dans des entreprises de transport routier de voyageurs, que l'on soit en transport : sur ligne régulière, scolaire, de tourisme (local, régional, national, ou international), occasionnel, à la demande, privé.

Le conducteur doit se conformer à une exigence de conduite professionnelle tout au long de la prestation de transport. Son activité requiert une hygiène de vie compatible avec la conduite d'un véhicule lourd en toute sécurité.

Le titulaire du CAP Conducteur agent d'accueil en autobus et autocar peut prétendre aux emplois suivants :

Dans le cadre d'une première expérience professionnelle :

- conducteur d'autocar ;
- conducteur receveur ;
- conducteur en service librement organisé (SLO) ;
- conducteur accompagnateur de transport spécialisé de personnes handicapées ou à mobilité réduite ;
- conducteur d'autobus/de trolleybus ;
- agent d'accueil.

Après une première expérience professionnelle de conducteur :

- conducteur tourisme
- conducteur grand tourisme
- conducteur grand tourisme confirmé
- conducteur en événementiel
- conducteur de transport guidé (conducteur de tramway ou wattman, conducteur de métro)



## Contenus

BC01 - Déroulement d'une mission de transport

BC02 – Conduite d'un véhicule en sécurité

BC03 - Gestion de la relation client

BC07 – Prévention – sécurité – environnement

Le permis D et la CQC (carte de qualification du conducteur) sont intégrés dans le CAP.

+2h Anglais/semaine



## Public concerné

Tout public



## Prérequis

Avoir 18 ans

Etre titulaire à minima d'un CAP

Etre titulaire du permis B



## Modalités d'accès

Test de positionnement et entretien de motivation



## Délai d'accès à la formation

Intégration possible en formation jusque début décembre maximum



## Méthodes et modalités d'évaluation

Evaluation en cours de formation.

Passage du permis D + Fimo

Ils sont validés par l'obtention du Cap en fin d'année.



## Personne en situation de handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.



## Modalité de formation

Distanciel / Entreprise



## Tarif \*

12 433 €uros



## Financements

Le coût de la formation est entièrement pris en charge par les OPCO



## Lieu

Lycée Antoine de Saint Exupéry

1 rue Louis Pergaud  
59250 Halluin

Accessible depuis la Métropole depuis les Lignes de bus



### Lignes de bus

**Liane 4** Tourcoing-Roubaix-Villeneuve d'Ascq

**Liane 91** Lille gare - Halluin

**Ligne 941** Bousbecque - Halluin

**Ligne 82** Neuville en Ferrain - Halluin

**Arrêt :**  
LP Colbras



## Intervenants

Formateurs experts dans le domaine.



## Durée de la formation

1 an (630h en centre de formation)

## Pour + d'infos

Retrouvez l'ensemble de nos dates de sessions et de réunions d'information collectives sur :



## Contactez-nous

**GRETA Lille Métropole**

@ Contact.greta-lille@ac-lille.fr

☎ 03 20 74 67 10

**Caroline Debril**

Conseillère en formation continue

@ Caroline.debril@ac-lille.fr

☎ 06 46 10 70 07

**Marine Defossez**

Assistante de formation

@ Marine.vancalster@ac-lille.fr

☎ 06 58 45 88 46